

## «ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ»

για την πρόληψη ενδοσχολικών συγκρούσεων



Το σχολικό έτος 2021-2022 στο 1<sup>ο</sup> Γ/σιο Σπάτων εφαρμόστηκε, ύστερα από μία διακοπή δύο ετών λόγω πανδημίας, για 7<sup>η</sup> χρονιά το πρόγραμμα **σχολικής διαμεσολάβησης** με τη συμμετοχή 10 μαθητών και μαθητριών του σχολείου.

**Αποτελεί** μία εναλλακτική πρόταση για την επίλυση των συγκρούσεων μεταξύ των μαθητών/τριών μέσα στο σχολείο.

**Αποβλέπει** στο να βοηθήσει τις αντίπαλες πλευρές να επιλύσουν τις διαφωνίες τους με δημιουργικό και αμοιβαία ικανοποιητικό τρόπο.

Εφαρμόζεται από **μαθητές/τριες διαμεσολαβητές/τριες** οι οποίοι/ες αναλαμβάνουν να διαμεσολαβήσουν πριν μία διαφωνία γίνει σύγκρουση ή ακόμη και όταν έχει γίνει, ώστε να αποκλιμακωθεί ειρηνικά.

Όλα τα μέλη συμμετέχουν ισότιμα στην διαδικασία και εκφράζουν ελεύθερα τη θέση τους, τα συναισθήματά τους και τις ανάγκες τους και στη συνέχεια

διερευνώνται από κοινού τρόποι επίλυσης. Η απόφαση που λαμβάνεται στο τέλος ικανοποιεί και τις δύο πλευρές.

**Η εκπαίδευση των μαθητών-τριών** διαμεσολαβητών/τριων, γίνεται στο πλαίσιο προγράμματος Αγωγής Υγείας.

Οι διαμεσολαβητές/τριες, εκπαιδεύονται σε μια σειρά από σημαντικές δεξιότητες:

επικοινωνιακές καλές πρακτικές

ενεργητική ακρόαση

ενσυναίσθηση

αναγνώριση συναισθημάτων

διαχείριση συγκρούσεων και θυμού.

Η εκπαίδευσή τους σε τεχνικές και δεξιότητες επικοινωνίας είναι κυρίως βιωματική, με θεωρητική υποστήριξη περιλαμβάνει στοιχεία μεθοδολογίας από τη **συνθετική συμβουλευτική ψυχολογία** και συνοδεύεται από πρακτική εφαρμογή και ανάληψη πραγματικών περιστατικών



Εκπαίδευση στη σχολική διαμεσολάβηση

## **Δεξιότητες του διαμεσολαβητή/τριας**

Ακούει προσεκτικά δείχνοντάς το με τη στάση του/της (Ενεργητική ακρόαση)

Μπαίνει στη θέση του /της άλλου/ης (Ενσυναίσθηση)

Προσπαθεί να καταλάβει τι ακριβώς έχει γίνει επαναλαμβάνοντας όσα έχουν ειπωθεί (Παράφραση)

Είναι καλοπροαίρετος/η απέναντι στις δύο πλευρές και προσπαθεί να δημιουργήσει ένα θετικό κλίμα (Θετική αντιμετώπιση)

Δεν κρίνει, δεν κάνει σχόλια, αφήνει πίσω τις προσωπικές προκαταλήψεις και παραμένει ουδέτερος/η και αντικειμενικός/ή (Ουδετερότητα)

Εμπνέει εμπιστοσύνη και κρατάει μυστικά όλα όσα μαθαίνει κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης (Εμπιστοσύνη και εχεμύθεια)

Είναι υπεύθυνος/η για τη διαδικασία της διαμεσολάβησης, όχι για τη λύση στο πρόβλημα. Βοηθά τους εμπλεκόμενους να βρουν οι ίδιοι τη λύση. (Συνεργασία)

### **Οι μαθητές/τριες μαθαίνουν:**

να εξοικειώνονται με την επίλυση των προβλημάτων ή των διαφορών τους

να αποκτούν υπευθυνότητα με το να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για θέματα που τους αφορούν

να διαχειρίζονται τους φόβους και τα αρνητικά τους συναισθήματα σε ένα πλαίσιο ενσυναίσθησης και αποδοχής

να διεκδικούν το δικαίωμα στην ατομικότητα και την ισότητα

να αποδέχονται τη διαφορετικότητα

την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εκπαιδευτικούς

### Στη σχολική μονάδα επιτυγχάνεται:

η μείωση των επιθετικών συμπεριφορών, πειθαρχικών προβλημάτων και αποβολών

η ανάπτυξη στρατηγικών διαχείρισης μελλοντικών προβλημάτων

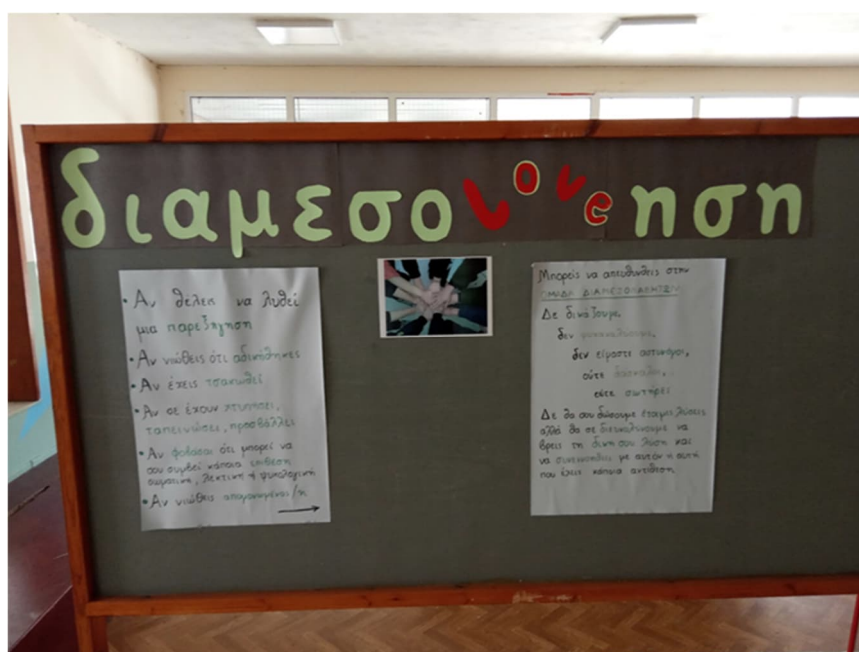
η καλλιέργεια της συνεργασίας της αυτονομίας και του εποικοδομητικού διαλόγου

η διάθεση των μαθητών να επιλύουν τις διάφορες τους οι ίδιοι, ειρηνικά μέσα από την διαμεσολάβηση

προοδευτικά ένα κλίμα ασφάλειας, ισότητας και δικαιοσύνης

### Υπεύθυνη προγράμματος διαμεσολάβησης:

Τραγά Μάρθα, ΠΕ11 Φυσικής Αγωγής



Ταμπλό για τη διαμεσολάβηση